Net119 緊急通報システム説明会及び事前登録会 お知らせ Net119は、聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話に不安な方が、スマートフ ォン等を使い、音声によらず全国どこからでも119番通報することができる無料のサー ビス※です。 海部地方消防指令センターで、令和2年12月1日から運用を開始します。 このシステムを利用するためには、事前登録が必要となりますので、利用対象者の方へ 説明会及び事前登録会の開催についてお知らせします。 ※スマートフォン、携帯電話等の通信(パケット)料金は別途必要です。 開催日時・場所 令和2年11月22日(日) 午前10時から正午まで 弥富市十四山スポーツセンター 第2アリーナ 弥富市神戸三丁目20番地 利用するために 事前登録が必要で、利用規約に同意が必要です。 申込み窓口は、海部南部消防組合消防本部消防課になります。 利用規約は、次ページから御確認ください。 下記の要件を満たすスマートフォン、タブレット、携帯電話からご利用頂けます。 スマートフォン、タブレット 携帯電話 SHA-2 認証 Android(5.0)以降、IOS(9.0)以降の 規 格 機種 Cookie に対応 必要な機能 インターネット機能・GPS 機能 ブラウザ Android (GoogleCrome), IOS (Safari) Eメール機能 r.amananbu@net119.speecan.jpからのメールを受信可能にしてください。 (操作方法は、携帯ショップにお問い合わせください。) Net119とは

こちらから Net119 の説明動画を視聴できます。 QRコードから Youtube の再生リストが開きます。

海部南部消防組合消防本部

問い合わせ amananbu@ama119.jp

Net119 緊急通報システム利用規約

海部地方消防指令センター(以下「指令センター」という。)が提供する Net119 緊急通報 システム(以下「Net119」という。)を利用される前に、本規約を必ずお読みいただき、全 ての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

- 1 利用条件
 - (1)利用対象者は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難 な方で、指令センターが管轄する地域(津島市、愛西市、弥富市、あま市、蟹江町、大 治町、飛島村)に在住している方です。音声による通報が可能な方は音声による119 番通報をご利用ください。
 - (2) Net119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
 - (3) 第三者が正規の利用者になりすまして、いたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種の携帯電話等で Net119 が利用できない場合があります。
 - (4)利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、 スマートフォン、タブレット端末等が必要となります。
 - (5) 指令センターが通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定でき ないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してくださ い。
 - 【重要】通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合がある ため、常にONにしておくことをお勧めします。
 - (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、ドメイン net119.speecan.jp からのメールを拒否しないよう設定してください。
 - (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、指令センターまでご連絡ください。
 電話番号 0567-56-3119 メールアドレス sirei-ama119@clovernet.ne.jp
 - (8) 緊急通報以外には使用できません。
- 2 利用者登録
 - (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに 登録が必要になります。
 - (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた指令センターが迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。
 - ア 氏名(フリガナ)
 - イ 生年月日

- ウ 性別
- エ 住所
- オ メールアドレス
- (3)通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、指令センターが通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。
 - ア 電話番号
 - イ FAX 番号
 - ウ よく行く場所及び住所
 - エ 緊急連絡先氏名 (フリガナ)
 - オ 緊急連絡先続柄
 - カ 緊急連絡先電話番号、FAX番号又はメールアドレス
- (4)通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、 緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問 い合わせにご対応いただける方を登録してください。
 - 【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方か ら同意を得てください。
- (5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用停止の手続きを行ってください。(別冊「NET119 緊急通報システム 登録方法」を参照して下さい。)
 - ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合
 - イ 端末の機種変更を行った場合
 - ウ 利用を停止したい場合
- 3 個人情報の取り扱い
- (1) 登録された個人情報につきましては、Net119 を利用した緊急通報に係る業務の範囲内 で使用し、目的外の使用はしません。
- (2)指令センターの管轄外から通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を 転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防本部へ転送するこ とがあります。
- (3) 救急隊から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4)個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、「8 問い合わせ先」までご連絡く ださい。なお、利用停止手続の際に、登録者様がご自身の個人情報の削除を別途請求し た場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5)利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報 内容並びに通信履歴は、Net119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的とし

て、5年間が経過するまで保管します。

- (6) Net119 の運用事業者に変更がある場合には、変更後の事業者に事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。
- 4 通報時における注意点
 - (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、 「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
 - (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住 所が指令センターに送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地 情報が指令センターに送られます。

GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修 正してください。

- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が指令センターに接続され、指令センターとの間 でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、指令センターから登録されたメールアドレス 宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にして ください。
- (6) 通報地点が不明な場合(取得した位置情報が大きくずれている場合等)は、別の手段 での通報(第三者による通報等)を案内する場合があります。
- 5 利用料金

Net119 は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用 者の負担となります。

- 6 サービスが利用できない場合
- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メン テナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールア ドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。
- 7 その他
 - (1)「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、指令センターに接続されることはありませんので、ご心配なくご活用ください。

- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4)登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。
- 8 問い合わせ先

お住まいの地域を管轄する消防本部にお問い合わせください。

津島市にお住まいの方 津島市消防本部 電話番号 0567-23-0119 メールアドレス <u>keibou@city.tsushima.lg.jp</u>

愛西市にお住まいの方 愛西市消防本部 電話番号 0567-26-1100 メールアドレス <u>syobo@city.aisai.lg.jp</u>

蟹江町にお住まいの方 蟹江町消防本部 電話番号 0567-95-5121 メールアドレス <u>kanie119@docomo.ne.jp</u>

あま市・大治町にお住まいの方 海部東部消防組合消防本部 電話番号 052-442-0119 メールアドレス shoubou@amatobu-119.jp

弥富市・飛島村にお住まいの方 海部南部消防組合消防本部
 電話番号 0567-52-0119
 メールアドレス amananbu@ama119.jp



聴覚、音声機能または言語機能の障がいの ある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

NET119とは

NET119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0 は、会話が不自由な「聴覚・言語機能障害者」が、スマートフォン等により、 いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をで きるようにするため、従来の NET119 を発展させ、異なる事業者間で接続可能となる よう定められた仕様です。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として NET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本 部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機 能障害者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が 困難であると消防本部が認めた者)となります。



通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部 に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サ ービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

・インターネットサービスの利用ができること

・メールサービスが利用できること
 ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(*****.@OO.ne.jp)や、
 ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@OO.ne.jp)は使用できません。
 ・GPS 機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

・OS のバージョンが、Android (5.0 以降)、iOS (9.0 以降) であること

【 フィーチャーフォンの場合】

・SHA-2 証明書に対応していること ・cookie に対応していること



①登録の流れ





②空メール送信

キャンセル あ 送	信
宛先: OO@net119.speecan.jp	
Cc:	
Bcc:	
差出人: · OOO@XXX.jp	
iPhoneから送信	

 QRコードを読み取って出てきた アドレス宛に、空メールを送信 します。

QR コードが読み取れない場合 は、アドレスを直接入力します。



②申請用 URL がメールで届きます。

③利用申請手順



①申請用 URL をタップ します。



される場合は「同意します」を 選択し、「次へ」を押します。

申詞	青情報入力・編集	
	申請者本人	
氏名:*	アルカディア花子	
フリガナ:*	アルカディアハナコ	
生年月日:*		
性別:	男 💽 女 🔵	
住所:*		\$
	住所は都道府県名からフ してください。	()
メールアドレス:*		
電話番号:		
	確認	

③氏名/フリガナを入力します。

申調	情情報入力・編集 甲請者本人
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナフ
生年月日:*	1993-06-01
性別:	男 () 女 ()
住所:*	Ŷ
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	ttr12srkm@gmail.com
電話番号:	
EVA来台·	
	確認

④生年月日を入力します。例)1993-06-01

生年月日:*				
性别:	男 🔵 女 (
住所:*		9		
住所は都道府県名から入力 してください。				
電話番号:				
キャンセル		完了		
1992年	5月			
1993年	6月	1日		
1994年	7月	2日		

⑤生年月日の右端のカ レンダーマークをタップ すると、生年月日を選択 することもできます。

申請	情報入力・編集 甲請者本人
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナコ
生年月日:*	1993-06-01
性別:	男) 女)
住所:*	۰
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	
電話番号:	
FAY来号·	
	確認

⑥性別を選択します。



⑦住所を入力します。

都道府県から入力してください。 入力後、右の位置アイコンから 地図を開きます。



⑧地図上で正しい位置が 表示されていることを確 認し、問題なければ「OK」 を押します。

申請	情報入力・編集		
住所は都道府県名から入力 してください。			
メールアドレス:*			
電話番号:			
FAX番号:			
よく行く場所 🎤			
	急連絡先 🔶		
strinnaugi 20 🧳			
確認			

⑨必要であれば、電話番号/FAX 番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。



よく行く場	所を登録する場合				
申請	情報入力・編集	よく行く	場所		よく行く場所
	住所は都道府県名から入力 してください。	+よく行く場	所を追加	場所	所1 削除 🔨
メールアドレス:*	ttr12srkm@gmail.com			登録名:*	アルカディア
電話番号:				住所:*	大阪府箕面市箕面6-3- 1
FAX番号:					住所は都道府県名から入力 してください。
۲	く行く場所 🎤			メモ:	勤務先。オフィスは7階
				+	よく行く場所を追加
Ş.	^聚 急連絡先				
					\frown
	確認	キャンセル	ок	キャンセ	ли ок
⑩画面右の編集アイコンを (①「よく行く場	所を追加」を	⑫登録彳	名・住所・メモ(任意

押します。

押します。

:) を入力し、「OK」を押します。 ※住所は⑦⑧同様に確認が 必要です。



13画面右の編集アイコンを 押します。

⑭「緊急連絡先を追加」を 押します。

15氏名・フリガナ・本人との関係・ 連絡先(電話番号・FAX 番号・メー ルアドレスの内いずれか一つは必 須)を入力し、「OK」を押します。



16すべて入力し終えたら 「確認」を押します。

申請	情報入力・編集	
メモ:	勤務先。オフィス は7階	
緊	急連絡先	1º
連	総先1 へ	
氏名:	アルカディア太郎	
フリガナ:	アルカディアタロ ウ	
本人との関係:	夫	
電話番号:	050-5830-0750	
FAX番号:		
	確認	

登録内容は後から追加/ 変更の申請をすることもで きます。(→p.16)

④利用開始



 ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが 記載されたメールが届きます。
 URLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。 左上のメニューバーを開きます。



③メニューバーから「通報 URL 表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選 びます。



⑥このページをブックマークします。 ※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります

■iOS の場合





⑧「お気に入りに追加」 を選びます。



⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■Android の場合



⑦画面右上からメニューバ一を開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を 選びます。



⑨「追加」をタップします。



⑦次回以降、ホーム画面
 のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更



 (1)メニューバーから「アカ ウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用 停止」を選びます。

[Net119] 登録情報変更方法のご案内 今日 14:07			
NET119 登録情報変更方法のご案内			
 登録情報の変更は、下記URLから行ってください。			
 ・登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に 反映されます。 ・一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請が できなくなります。ご注意ください。 			
URL: https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/ 833cff12-5d92-4de5-8d78-1bdd3a661675			
* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけ しますが本メールを削除下さいますようお顔い申し上げま す。 NET119 緊急通報システム			

③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが 届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

	利用者の詳細	
	利用者木人	
ID:	gjg92113	
氏名:*	アルカディア花子	
フリガナ:*	アルカディアハナコ	
生年月日:*	1993-06-01T00:00:01+09:00	
性别:*	女性	
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1	
		9
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp	
電話番号:		
FAX番号:		
	よく行く場所	
	緊急連絡先	
	編集 利用停止	

④左下の「編集」を選びます。

192.168.20.210:8080	申請情報入力・編集			
	甲請者本人			
ID:*	gjg92113			
氏名:*	アルカディア花子			
フリガナ:*	アルカディアハナコ			
生年月日:*	1993-06-01	•		
性別:	男. 🔵 女. 💿			
住所:*	大阪府贊面市贊面6-3-1	0		
	住所は都道府県名から入力してください。			
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp			
電話番号:				
FAX番号:				
	よく行く場所	۶		
	緊急連絡先	۶		
	確認			

⑤追加/変更したい部分を編 集し、「確認」を押します。

	内容を確認		
	中语哲本人		
ID:	gjg92113		許消
氏名:*	アルカディア花子		可防
フリガナ:*	アルカディアハナコ		$ \geq \tilde{\mathcal{K}} $
生年月日:*	1993-06-01		棄 盗
(生別:*	女性		却輩
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1		し望
メールアドレス:* 電話番号:	info@arcadia.co.jp	•	· ます。 確
FAX番号:			詞
	よく行く場所	ľ l	Ĩ
	緊急連絡先		~ ~
	展石 申請		立 録 申 請 を
			i -

⑥内容を確認し、問題がなければ 「申請」を押します。

アルカデ	ィア花子様
登録情報 のでご連	修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されまし 絡します
* 本メー, だいても	いはシステムより自動送信しています。本メールにご返信い 開発NET119登録 には送信されませんのでご注意ください。
* このメー	ールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メ を削除下さいますようお願い申し上げます。
	Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録 情報修正完了通知がメールで 届きます。

⑥利用の停止



 リメニューバーから「アカ ウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用 停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛 に、登録情報変更の案内メ ールが届きます。 URLをタップします。

	利用者の詳細	
利用艺术人		
ID:	gjg92113	
氏名:*	アルカディア花子	
フリガナ:*	アルカディアハナコ	
生年月日:*	1993-06-01T00:00:01+09:00	
(生別:*	女性	
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1	
	Ŷ	
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp	
電話番号:		
FAX备号:		
	よく行く場所	
	緊急連絡先	
	Proposition of	
	編集 利用停止	

④右下の「利用停止」を選び ます。





⑤「利用を停止しますがよろ しいですか?」と表示される ので、「OK」を選択します。 ⑥利用停止のお知らせがメー ルで届きます。